

### Результаты анкетирования нерпою уровня по оценке доступности и качества

№п/и	Вопросы анкеты	наименование медицинской организации	
		ГБУЗ РМ "МРКВД"	
		II квартал	
		квл-во	%
1.	Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в поликлинике?		
1.1.	Удовлетворен	7	70,00
1.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
1.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
1.4.	не удовлетворен	0	0,00
1.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
2.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности техническим состоянием, ремонтом помещений:		
2.1.	Удовлетворен	7	70,00
2.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
2.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
2.4.	не удовлетворен	0	0,00
2.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
3.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности оснащенностью современным медицинским оборудованием		
3.1.	Удовлетворен	7	70,00
3.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
3.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
3.4.	не удовлетворен	0	0,00
3.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
4.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности организацией записи на прием к врачу:		
4.1.	Удовлетворен	7	70,00
4.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
4.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
4.4.	не удовлетворен	0	0,00
4.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
5.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности костью временем ожидания приема врача:		
5.1.	Удовлетворен	6	60,00
5.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
5.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
5.4.	не удовлетворен	1	10,00
5.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
6.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности сроками ожидания медицинских услуг после записи:		
6.1.	Удовлетворен	7	70,00
6.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
6.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
6.4.	не удовлетворен	0	0,00
6.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
7.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности доступностью необходимых лабораторных исследований / анализов		
7.1.	Удовлетворен	7	70,00
7.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
7.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
7.4.	Не удовлетворен	0	0,00

7.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
8.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.):		
8.1.	Удовлетворен	7	70,00
8.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
8.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
8.4.	Не удовлетворен	0	0,00
8.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
9.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности доступностью медицинской помощи врачей - терапевтов		
9.1.	Удовлетворен	7	70,00
9.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
9.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
9.4.	не удовлетворен	0	0,00
9.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
10.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности доступностью медицинской помощи врачей - специалистов		
10.1.	Удовлетворен	7	70,00
10.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
10.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
10.4.	не удовлетворен	0	0,00
10.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
11.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности работой врачей и поликлинике:		
11.1.	Удовлетворен	7	70,00
11.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
11.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
11.4.	не удовлетворен	0	0,00
11.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
12.	Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращения к услугам скорой медицинской помощи?		
12.1.	да		10,00
12.2.	нет	9	90,00
13.	Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?		
13.1.	Удовлетворен	0	0,00
13.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	0	0,00
13.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
13.4.	Не удовлетворен	0	0,00
13.5.	Затрудняюсь ответить	1	100,00
14.	Укажите Ваш пол		
14.1.	МУЖСКОЙ	4	40,00
14.2.	женский	6	60,00
15.	Укажите Ваш возраст		
15.1.	дети до 18 лет	0	0,00
15.2.	мужчины 18-60 лет	4	40,00
15.3.	мужчины старше 60 лет	0	0,00
15.4.	женщины 18-55 лет	6	60,00
15.5.	женщины старше 55 лет	0	0,00
	Всего опрошено	10	
	Уровень удовлетворенности %		81,67

**Результаты анкетирования первого уровня по оценке доступности и качества медицинской помощи в дневном стационаре**

№п/п	Вопросы анкеты	наименование медицинской организации	
		ГБУЗ РМ "МРКВД"	
		II квартал	
1.	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре?</b>	Кол-во	%
1.1.	Удовлетворен	6	60,00
1.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
1.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
1.4.	Не удовлетворен	0	0,00
1.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
2.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности техническим состоянием, ремонтом и площадью помещений:</b>		
2.1.	Удовлетворен	6	60,00
2.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
2.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
2.4.	Не удовлетворен	0	0,00
2.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
3.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности комфортностью мест пребывания пациентов:</b>		
3.1.	Удовлетворен	6	60,00
3.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
3.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
3.4.	Не удовлетворен	0	0,00
3.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
4.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности комплексом предоставляемых медицинских услуг:</b>		
4.1.	Удовлетворен	6	60,00
4.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
4.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
4.4.	Не удовлетворен	0	0,00
4.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
5.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности оснащенностью современным медицинским оборудованием:</b>		
5.1.	Удовлетворен	6	60,00
5.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
5.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
5.4.	Не удовлетворен	0	0,00
5.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
6.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:</b>		
6.1.	Удовлетворен	6	60,00
6.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
6.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
6.4.	Не удовлетворен	0	0,00
6.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
7.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</b>		
7.1.	Удовлетворен	6	60,00
7.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
7.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00

7.4.	Не удовлетворен	0	0,00
7.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
<b>8.</b>	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности работой лечащего врача:</b>		
8.1.	Удовлетворен	6	60,00
8.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	2	20,00
8.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
8.4.	Не удовлетворен	0	0,00
8.5.	Затрудняюсь ответить	2	20,00
<b>9.</b>	<b>Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</b>		
9.1.	да	1	10,00
9.2.	нет	9	90,00
<b>10.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</b>		
10.1.	Удовлетворен	1	100,00
10.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	0	0,00
10.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
10.4.	Не удовлетворен	0	0,00
10.5.	Затрудняюсь ответить	0	0,00
<b>11.</b>	<b>Укажите Ваш пол</b>		
11.1.	мужской	5	50,00
11.2.	женский	5	50,00
<b>12.</b>	<b>Укажите Ваш возраст</b>		
12.1.	дети до 18 лет	0	0,00
12.2.	мужчины 18-60 лет	5	50,00
12.3.	мужчины старше 60 лет	0	0,00
12.4.	женщины 18-55 лет	5	50,00
12.5.	женщины старше 55 лет	0	0,00
	<b>Всего опрошено</b>	10	
	Уровень удовлетворенности %		82,22

**Результаты анкетирования первого уровня по оценке доступности и качества медицинской помощи в стационаре**

№п/п	Вопросы анкеты	наименование медицинской организации	
		ГБУЗ РМ "МКВД"	
		II квартал	
<b>1.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?</b>		
1.1.	Удовлетворен	8	80,00
1.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
1.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
1.4.	Не удовлетворен	0	0,00
1.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
<b>2.</b>	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности техническим состоянием, ремонтом и площадью помещений:</b>		
2.1.	Удовлетворен	7	70,00
2.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
2.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0,00
2.4.	Не удовлетворен	1	10,00
2.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00

3.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов:</b>		
3.1.	Удовлетворен	7	70,00
3.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
3.3.	Скорее не удовлетворен.чем удовлетворен	0	0,00
3.4.	Не удовлетворен	1	10,00
3.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
4.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности питанием</b>		
4.1.	Удовлетворен	8	80,00
4.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
4.3.	Скорее не удовлетворен.чем удовлетворен	0	0,00
4.4.	Не удовлетворен	0	0,00
4.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
5.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности оснащенностью современным медицинским оборудованием:</b>		
5.1.	Удовлетворен	8	80,00
5.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
5.3.	Скорее не удовлетворен.чем удовлетворен	0	0,00
5.4.	Не удовлетворен	0	0,00
5.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
6.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:</b>		
6.1.	Удовлетворен	8	80,00
6.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
6.3.	Скорее не удовлетворен,чем удовлетворен	0	0,00
6.4.	Не удовлетворен	0	0,00
6.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
7.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности сроками ожидания плановой госпитализации:</b>		
7.1.	Удовлетворен	8	80,00
7.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
7.3.	Скорее не удовлетворен.чем удовлетворен	0	0,00
7.4.	Не удовлетворен	0	0,00
7.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
8.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</b>		
8.1.	Удовлетворен	8	80,00
8.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
8.3.	Скорее не удовлетворен.чем удовлетворен	0	0,00
8.4.	не удовлетворен	0	0,00
8.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
9.	<b>Оцените уровень Вашей удовлетворенности работой лечащего врача:</b>		
9.1.	Удовлетворен	8	80,00
9.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	1	10,00
9.3.	Скорее не удовлетворен.чем удовлетворен	0	0,00
9.4.	Не удовлетворен	0	0,00
9.5.	Затрудняюсь ответить	1	10,00
10.	<b>Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</b>		
10.1.	да	1	10,00
10.2.	нет	9	90,00
11.	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</b>		

11.1.	Удовлетворен	0	0.00
11.2.	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	0	0.00
11.3.	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	0	0.00
11.4.	Не удовлетворен	0	0.00
11.5.	Затрудняюсь ответить	1	100.00
12.	<b>Укажите Ваш пол</b>		
12.1.	мужской	5	50.00
12.2.	женский	6	60.00
13.	<b>Укажите Ваш возраст</b>		
13.1.	дети до 18 лет	0	0.00
13.2.	мужчины 18-60 лет	5	50.00
13.3.	мужчины старше 60 лет	0	0.00
13.4.	женщины 18-55 лет	3	30.00
13.5.	женщины старше 55 лет	3	30.00
	<b>Всего опрошено</b>	10	
	<b>Уровень удовлетворенности %</b>		79,00