

Утверждаю

Главный врач ГБУЗ РМ «МРКВД»

В.В.Колыганов

Положение

Об отделении по оказанию платных медицинских услуг

ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»

1. Общие положения

Отделение по оказанию платных медицинских услуг (далее по тексту – Отделение) является структурным подразделением ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» (далее по тексту – Учреждение).

1.1. Настоящее Положение об Отделении платных медицинских услуг ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. №1006»; номенклатурой, установленной приказом Минздрава от 13.10.2017г.

№ 804н ;перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.2. Для Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

«заказчик»- физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее, соответственно- ГБУЗ Республики Мордовия « Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»

1.3 Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ РМ «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и перечня работ (услуг) , составляющих медицинскую деятельность.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых учреждением, цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень платных

медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливаются и утверждаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер».

Основанием изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги являются:

- изменения уровня цен на материальные ресурсы;
- изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия размера оплаты труда работников здравоохранения;
- иные основания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия.

II. Цель и задачи отделения

2.1. Отделение по оказанию населению платных медицинских услуг создано с целью более полного удовлетворения потребностей населения в платных услугах, реализации прав пациентов и дополнительного финансирования Учреждения, увеличение объемов, предоставляемой медицинской помощи за счет дополнительных услуг, не входящих в дополнительные и обязательные перечень Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Мордовия.

2.2. Задачами Отделения являются реализация дополнительных медицинских услуг, не входящих в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, привлечение дополнительных средств для материально-технического и социального развития Учреждения и улучшения материального положения его работников путем реализации физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

III. Организация деятельности Отделения.

3.1. Отделение платных медицинских услуг создается приказом главного врача ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» при наличии разрешения Главного управления здравоохранения Республики Мордовия.

3.2. Штатная численность Отделения платных медицинских услуг определяется главным врачом ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» в зависимости от спроса населения на конкретные виды медицинской помощи. Руководство Отделением возглавляет заведующий – врач-дерматовенеролог, который подчиняется главному врачу и заместителю главного врача по медицинской части Учреждения.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются штатными сотрудниками Отделения в основное рабочее время.

3.4. Отделение платных медицинских услуг ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» обязано обеспечить население бесплатной, достоверной и доступной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- наименование Медицинской организации;
- адрес места нахождения Медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, форме, порядке предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- о режиме работы Отделения платных медицинских услуг, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о других обстоятельствах, касающихся получения платной медицинской услуги.

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах(стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) должны располагаться в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией .

3.6. Отделение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава Учреждения, свидетельства о государственной регистрации;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);

По требованию потребителя и (или) заказчика должны предоставляться :

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, представляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения , относящиеся к предмету договора.

3.5. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий обеспечения граждан РФ, проживающих на территории республики Мордовия, бесплатной медицинской помощью.

3.6. Фонд заработной платы распределяется в соответствии с положением о порядке распределения средств, предусмотренных на заработную плату, утвержденным главным врачом Учреждения.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий оказания населению РФ бесплатной медицинской помощи на территории Мордовии;
- предоставление анонимной медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- предоставление медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст.21 ФЗ- « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- лечебно-диагностической и реабилитационной помощи.

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации,

обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее- стандарт медицинской помощи).

4.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Без согласия потребителя (заказчика) Отделение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4.5. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Гарантированной программой, на платной основе по желанию пациента врачи обязаны информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявления пациента на получение медицинских услуг за плату. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

4.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, и кассовым чеком.

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;
Согласия на обработку персональных данных пациента.

4.8. Источником финансирования при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства добровольного медицинского страхования;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- иные не запрещенные законом источники.

4.9. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

4.10. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок с цены формируются Учреждением и утверждаются приказом руководителя учреждения.

4.10. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность , предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.11. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.12. Контроль за организацией работы и качеством выполнения платных медицинских услуг Отделением, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

V. Права Отделения

5.1. Отделение имеет право:

- участвовать во всех мероприятиях, проводимых в ГБУЗ Республики Мордовия

«Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер»;

- привлекать при необходимости других врачей- специалистов и иных работников с их согласия для участия в оказании платных медицинских услуг пациентам Отделения;

- вносить предложения об изменении и дополнении штатного расписания, приобретении необходимой медицинской техники и оборудования, совершенствования системы учета оказания платных медицинских услуг.

5.2. Заведующая Отделением имеет право ходатайствовать перед главным врачом ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» о поощрении или привлечении к дисциплинарной ответственности, приеме или увольнении работников Отделения.

VI. Взаимодействие Отделения

6.1. В ходе своей деятельности Отделение взаимодействует со всеми подразделениями ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер».

6.2. С гражданами и организациями Отделение взаимодействует от имени ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер».

6.3. С другими медицинскими организациями, органами управления здравоохранением, контролирующими организациями Отделение взаимодействует через главного врача ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер».

VII. Заключительные положения

7.1. Закрытие Отделения производится Приказом главного врача ГБУЗ Республики Мордовия «Мордовский республиканский кожно-венерологический диспансер» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

